

 DAILY SERVICES	Kontekst organizacji SZJ-01_01	Wersja: 01
		Data wydania: 13.05.2024 r.
		Data aktualizacji: 00.00.0000 r.

Polityka jakości

Daily Services sp. z o.o. od ponad ośmiu lat świadczy dla swoich klientów kompleksową obsługę postępowań upadłościowych i restrukturyzacyjnych, działając na zlecenie doradców restrukturyzacyjnych, kancelarii prawnych, a także innych organizacji (bez względu na rozmiar czy rynek działalności). Bazą działalności jest przejęcie procesów administracyjnych i stworzenie tym samym przestrzeni klientom do prowadzenia działań merytorycznych oraz rozwoju biznesu.

Codzienne zadania w zakresie świadczonych usług firma realizuje w oparciu o pracę ludzi, którzy podchodzą do swoich zadań z pasją i zaangażowaniem.

Nadrzędnym celem jaki sobie stawiamy jest stałe podnoszenie zadowolenia i zaufania klientów poprzez dostarczanie najwyższej jakości usług oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji pracowników.

Realizacji niniejszej Polityki jakości służy wdrożony w Organizacji system zarządzania jakością, zgodny z normą ISO 9001: 2015. Dzięki przyjętym zasadom systemu:

- ustalamy wymagania klientów oraz rzetelnie i kompleksowo realizujemy zlecone prace,
- badamy zadowolenie klientów i wdrażamy ulepszenia podnoszące poziom zadowolenia,
- współpracujemy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi dostawcami, budując z nimi partnerskie relacje,
- kształtujemy wśród personelu świadomość odpowiedzialności za usługi oraz doskonalimy umiejętności pracowników,
- ciągle doskonalimy skuteczność systemu zarządzania jakością i działania firmy.

Poprzez niniejszą Politykę jakości Zarząd Daily Services zobowiązuje się do stałego spełniania wymagań wynikających z wdrożonego systemu zarządzania jakością oraz równocześnie deklaruje ciągłe jego doskonalenie.

Założenia niniejszej Polityki Jakości stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów i partnerów, jak również zostały zakomunikowane oraz są znane, akceptowane i respektowane na wszystkich szczeblach organizacyjnych naszej firmy.

Prezes Zarządu

